Política general de privacidad de AGORA

1. INTRODUCCIÓN

La presente **Política General de Privacidad de AGORA** (también denominada "**Política de Privacidad**") proporciona información sobre la recopilación, el uso y el intercambio (denominados colectivamente "tratamiento" o "proceso") como de información personal por parte de AGORA y sus afiliados ("Centrobit", "nosotros" o "nos") en relación con su uso de los sitios web de AGORA, las aplicaciones móviles y las páginas de medios sociales que enlazan con esta Política de Privacidad, sus interacciones con AGORA durante las reuniones en persona o en los eventos de AGORA, y en el contexto de otras actividades de ventas y marketing fuera de línea. Esta Política de Privacidad también explica los derechos de privacidad que usted tiene en relación con estas actividades de tratamiento.

La Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo, por ejemplo para cumplir con los requisitos legales o para satisfacer las necesidades cambiantes del negocio. La versión más actualizada se puede encontrar en este sitio web. En caso de que haya un cambio importante que queramos destacarle, también le informaremos de otra manera apropiada (por ejemplo, mediante un aviso emergente o una declaración de cambios en nuestro sitio web).

Tal y como se utiliza en esta Política de Privacidad, "información personal" o "datos personales" significa información que se refiere a una persona identificada o a una persona identificable. Por ejemplo, esto podría incluir, entre otras cosas, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos de contacto de la empresa, o información recopilada a través de sus interacciones con nosotros a través de nuestros sitios web o en eventos. La información personal también se denomina "información sobre usted". Para obtener más detalles sobre los tipos de

información sobre usted que podemos procesar, consulte la sección 4 a continuación.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Privacidad se aplica al tratamiento de la información personal por parte de AGORA de

- los visitantes y usuarios de los distintos sitios de AGORA, incluidos nuestros sitios web en https://agorab2b.com/, las aplicaciones de software para ordenadores o móviles y nuestras páginas de medios sociales que enlazan con esta Política de Privacidad (denominados colectivamente los **sitios**);
- los asistentes a los eventos de AGORA, como los eventos patrocinados por AGORA
- clientes y posibles clientes y sus representantes;
- proveedores y socios comerciales y sus representantes.

Al interactuar con nuestros sitios web, usted también tiene la posibilidad de enlazar o conectarse con sitios web, servicios, redes sociales, aplicaciones u otras características que no son de AGORA. La activación de estas funciones hará que otras partes distintas de AGORA procesen información sobre usted. AGORA no tiene ningún control sobre estas características de otras partes. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de estas partes antes de utilizar estas funciones.

3. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

AGORA y sus entidades afiliadas son responsables del tratamiento de su información personal descrita en esta Política de Privacidad.

4. ¿QUÉ CATEGORÍAS Y QUÉ DATOS PERSONALES CONCRETOS TRATAMOS?

AGORA puede procesar información sobre usted recopilada tanto fuera de línea como en línea.

- **La información fuera de línea** sobre usted se origina en nuestras interacciones con usted durante las reuniones en persona o en los eventos, conferencias, talleres o reuniones de AGORA;
- **La información en línea** sobre usted se origina a partir de sus actividades en nuestros sitios, por ejemplo, en relación con sus cuentas de AGORA, consultas de (pre)venta, o de sus interacciones con AGORA a través de herramientas de comunicación electrónica como el correo electrónico o el teléfono. La información sobre usted también puede ser proporcionada por fuentes de terceros, como agregadores de datos que pueden no tener una relación con usted.

La información en línea sobre usted también puede provenir del uso de cookies y tecnologías similares (por ejemplo, etiquetas de píxeles e identificadores de dispositivos) en nuestros sitios o en sitios de terceros. Para obtener más información sobre las cookies y tecnologías similares, consulte el apartado 11.

La información específica sobre usted que AGORA puede recopilar y procesar incluye

- nombre y dirección física, direcciones de correo electrónico y números de teléfono;
- atributos demográficos, cuando están vinculados a la información personal que le identifica;
- fotografías y testimonios;
- datos transaccionales, incluidos los productos y servicios solicitados, detalles financieros y métodos de pago;

- datos de la empresa, como el nombre, el tamaño y la ubicación de la empresa para la que trabaja y su función dentro de la misma
- datos de encuestas e información pública, como publicaciones en redes sociales;
- datos de grabaciones de llamadas y transcripciones de chat de las llamadas de ventas y de atención al cliente y de las sesiones de chat en directo;
- identificadores únicos, como el identificador de su dispositivo móvil o el identificador de cookies de su navegador;
- dirección IP e información que pueda derivarse de la dirección IP, como la ubicación geográfica
- información sobre el dispositivo que utiliza, como el navegador, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la presencia o el uso de "apps", la resolución de la pantalla y el idioma preferido;
- datos de comportamiento del ordenador o dispositivo conectado a Internet que usted utiliza al interactuar con los sitios, como los anuncios en los que se ha hecho clic o se han visto, los sitios y las áreas de contenido, la fecha y la hora de las actividades o la búsqueda en la web utilizada para localizar y navegar a un sitio; y
- Nombre del director general vinculado a la información y las actividades de la empresa del director general (para determinados servicios de AGORA relacionados con la información y la actividad de las empresas públicas).

Tenga en cuenta que AGORA no controla el contenido que usted pueda publicar en los foros o redes sociales de las Comunidades AGORA; en algunos casos, dicho contenido puede estar disponible públicamente en Internet. Debe considerar cuidadosamente si desea enviar información personal a estos foros o redes sociales y si desea que su perfil esté disponible para otros usuarios, y debe adaptar cualquier contenido que pueda enviar en consecuencia.

5. ¿POR QUÉ Y CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos utilizar la información personal para los siguientes fines comerciales

- para comunicar y responder a sus solicitudes y consultas a AGORA;
- para ofrecer la funcionalidad de nuestros sitios y para su gestión técnica y funcional;
- para realizar transacciones con clientes, proveedores y socios comerciales y para procesar pedidos de productos y servicios de AGORA;
- para analizar, desarrollar, mejorar y optimizar el uso, la función y el rendimiento de nuestros sitios y productos y servicios;
- gestionar la seguridad de nuestros sitios, redes y sistemas
- para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables y para operar nuestro negocio.

Podemos utilizar la información personal para los siguientes fines comerciales

- para administrar las suscripciones a los boletines electrónicos de AGORA;
- para comercializar nuestros productos y servicios o productos y servicios relacionados, y para adaptar nuestras actividades de marketing y ventas a sus intereses o a los de su empresa.

También podemos utilizar los nombres de los directores generales de las empresas para proporcionar servicios selectos a los clientes de AGORA que pueden incluir información disponible públicamente sobre los nombres de los directores generales de las empresas.

Estas finalidades se describen a continuación con más detalle.

Para comunicar y responder a sus peticiones y consultas a AGORA

Si se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, enviando formularios de contacto en nuestras páginas web, asistiendo a eventos de AGORA o en otras ocasiones, enviando un correo electrónico o visitando las plataformas de las redes

sociales), procesamos información sobre usted para comunicarnos con usted y responder a sus peticiones u otras consultas. También podemos procesar información personal para interactuar con usted en redes sociales de terceros.

Para proporcionar funcionalidad en nuestros sitios y para su gestión técnica y funcional

Cuando usted decide registrarse con nosotros (por ejemplo, para hacer uso de nuestras comunidades), necesitamos procesar la información personal que nos proporciona para poder crear y gestionar una cuenta personal para usted. Al crear su cuenta, le enviaremos su información personal de acceso. Esta información personal nos permite administrar su cuenta, por ejemplo, cambiando su contraseña por usted.

Para realizar transacciones con clientes, proveedores y socios comerciales y para procesar las compras de nuestros productos y servicios

Si realiza un pedido de nuestros productos y servicios, o si presta servicios a AGORA, a nuestros empleados, clientes o socios como proveedor o socio comercial, AGORA procesa la información sobre usted para participar y administrar las transacciones pertinentes (por ejemplo, enviando facturas y realizando pagos), administrar su pedido y ayudarle a empezar y adoptar nuestros productos y servicios (por ejemplo, poniéndose en contacto con usted para activar sus créditos de servicios en la nube). Si usted descarga productos o servicios de nuestros sitios, AGORA utiliza información sobre usted para confirmar cierta información sobre su pedido (por ejemplo, que no ha tenido problemas en el proceso de descarga).

Para analizar, desarrollar, mejorar y optimizar el uso, la función y el rendimiento de nuestros sitios y productos y servicios

Podemos procesar información personal para analizar, desarrollar, mejorar y optimizar el uso, la función y el rendimiento de nuestros sitios y productos y servicios, incluso con fines de garantía de calidad y formación, así como para campañas de marketing y ventas. En caso de que los sitios le permitan participar en discusiones interactivas, crear un perfil, publicar comentarios, oportunidades u otros contenidos, o comunicarse directamente con otro usuario o participar de otro modo en actividades de red, AGORA puede procesar información personal al moderar estas actividades.

Para gestionar la seguridad de nuestros sitios, redes y sistemas

Podemos recopilar datos de uso del sitio para la gestión de la seguridad y las operaciones para ayudar a mantener la seguridad de nuestros sitios, redes y sistemas, o para investigar y prevenir posibles fraudes, incluyendo el fraude publicitario y los ciberataques, y para detectar bots.

Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables y para operar nuestro negocio

En algunos casos, tenemos que procesar información personal para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables. Por ejemplo, para responder a una solicitud de un regulador o para defender una reclamación legal. También podemos procesar información personal en el desempeño y la operación de nuestro negocio, como por ejemplo para llevar a cabo auditorías e investigaciones internas o para fines financieros y contables, de archivo y de seguros.

Para administrar las suscripciones a los boletines electrónicos de AGORA

Si se suscribe a nuestros boletines por correo electrónico, procesamos información sobre usted para administrar su suscripción a nuestro marketing por correo electrónico.

Para comercializar nuestros productos y servicios o productos y servicios relacionados y para adaptar las actividades de marketing y ventas

AGORA puede utilizar la información sobre usted para notificarle sobre nuevos lanzamientos de productos y desarrollos de servicios, eventos, alertas, actualizaciones, precios, términos, ofertas especiales y campañas y promociones asociadas (incluso a través de boletines). AGORA también puede utilizar la información personal para anunciar los productos y servicios de AGORA o productos y servicios relacionados, y también para que nuestros distribuidores, revendedores o socios le notifiquen sobre nuestros productos o servicios o sus productos o servicios relacionados (como a través de ventas conjuntas o promociones de productos). Hacemos todo lo posible para adaptar su visita al sitio web, su experiencia de marketing y nuestras comunicaciones a sus intereses expresados.

Si usted asiste a un evento, AGORA puede procesar la información sobre usted recopilada en relación con el evento y puede compartir la información sobre su asistencia con su empresa. AGORA también puede permitir que los socios designados para el evento o los patrocinadores de la conferencia le envíen hasta dos comunicaciones relacionadas con su asistencia al evento. Tenga en cuenta que nuestros socios o patrocinadores de la conferencia pueden solicitar directamente información sobre usted en sus stands o presentaciones de la conferencia, y el uso que hagan de la información que usted les proporcione estará sujeto a sus políticas de privacidad.

También podemos procesar su información personal para publicar testimonios en nuestros sitios, pero primero obtendremos su consentimiento para utilizar su nombre y su testimonio.

Para proporcionar servicios selectos a los clientes de AGORA, que pueden incluir información disponible públicamente sobre los nombres de los directores generales de las empresas.

Para algunos servicios, podemos recopilar los nombres públicamente disponibles de los directores generales de las empresas para comprender mejor la situación de estas empresas y ayudar a informar a nuestros servicios que se relacionan con el suministro de información a los clientes sobre otras empresas.

6. ¿EN QUÉ NOS BASAMOS PARA PROCESAR LA INFORMACIÓN SOBRE USTED?

En el caso de la información personal recopilada sobre usted en la UE o en otras regiones, nuestra base para el tratamiento es la siguiente:

- Para comunicarnos adecuadamente con usted y responder a sus solicitudes, necesitamos procesar información sobre usted y, por lo tanto, tenemos un **interés legítimo** en procesar esta información.
- Para realizar transacciones con clientes, proveedores y socios comerciales, y para procesar las compras y descargas de nuestros productos y servicios, **necesitamos procesar información sobre usted según sea necesario para celebrar o ejecutar un contrato** con usted.
- Tratamos la información personal para actividades de marketing y ventas sobre la base de su consentimiento cuando así se indica en nuestros sitios en el momento en que se recopiló su información personal, o además de nuestro **interés legítimo** para comercializar y promover nuestros productos y servicios.
- Nos basamos en nuestro **interés legítimo** para analizar, desarrollar, mejorar y optimizar nuestros sitios, productos y servicios, y para mantener la seguridad de nuestros sitios, redes y sistemas.

- Para **cumplir con las leyes y reglamentos aplicables**, como para cumplir con una citación u otro proceso legal, o para procesar una solicitud de exclusión.

7. DURANTE QUÉ PERÍODO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

AGORA conserva la información personal durante los siguientes períodos de retención:

- La información sobre usted que recopilamos para realizar transacciones con nuestros clientes, proveedores y socios comerciales, y para procesar las compras de nuestros productos y servicios, se conservará durante el período de la transacción o los servicios, o durante más tiempo según sea necesario para la retención de registros y el cumplimiento legal.
- Si se ha registrado en una cuenta de AGORA, la información de su cuenta se conservará mientras mantenga una cuenta activa. Su cuenta y la información de su cuenta se eliminarán si no se conecta durante varios meses. AGORA conserva los registros de esa eliminación durante 90 días o más (dependiendo de la situación).
- Si se ha inscrito en nuestros boletines y blogs, incluida la revista AGORA o la revista Profit, sus datos de suscripción se conservarán mientras esté suscrito a nuestras listas de distribución. AGORA puede conservar los registros de esa eliminación durante varios meses.
- Los datos de contacto, como su dirección de correo electrónico o su número de teléfono, recogidos en línea en nuestros sitios web o fuera de línea en nuestras interacciones con usted en los eventos y conferencias de AGORA, y utilizados para actividades de marketing directo y ventas, se conservarán mientras tengamos una relación activa (de cliente) con usted. Le tratamos como un contacto activo si (i) ha interactuado con AGORA o ha actualizado sus datos de contacto y preferencias en los últimos meses; y (ii) no ha hecho una solicitud de eliminación.

- Si se ha puesto en contacto con nosotros a través de nuestra línea de asistencia y no ha optado por no grabar la llamada, podemos eliminar las grabaciones de las llamadas varios meses después de que haya concluido la llamada, a menos que se especifique lo contrario durante la misma.
- La información personal necesaria para mantener sus preferencias de exclusión se conserva durante 20 años (o más si es necesario para cumplir con la legislación aplicable).

8. ¿CUÁNDO Y CÓMO PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Compartir dentro de AGORA

Como organización global, la información sobre usted puede ser compartida globalmente por toda la organización mundial de AGORA.

Los empleados de AGORA están autorizados a acceder a la información personal sólo en la medida necesaria para servir a los fines aplicables y para realizar sus funciones de trabajo.

Compartir con terceros

Podemos compartir información personal con los siguientes terceros con fines comerciales:

- Terceros proveedores de servicios (por ejemplo, servicios de procesamiento de tarjetas de crédito, cumplimiento de pedidos, análisis, gestión de eventos/campañas, gestión de sitios web, tecnología de la información y provisión de infraestructura relacionada, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, auditoría y otros proveedores de servicios similares) para que dichos proveedores de servicios realicen funciones comerciales en nombre de AGORA;

- Terceros relevantes en caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar);
- Según lo exija la ley, por ejemplo, para cumplir con una citación u otro proceso legal, cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la de otros, investigar el fraude o responder a las solicitudes del gobierno, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia, con fines de seguridad nacional y/o de aplicación de la ley.

Podemos compartir información personal con los siguientes terceros con fines comerciales:
- Distribuidores o revendedores de AGORA para el seguimiento posterior relacionado con sus intereses, socios específicos que ofrecen productos y servicios complementarios o con terceros para facilitar la publicidad basada en intereses.

Cuando se dé acceso a terceros a la información personal, tomaremos las medidas contractuales, técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que la información personal se procese únicamente en la medida en que dicho procesamiento sea necesario, sea coherente con esta Política de Privacidad y esté de acuerdo con la legislación aplicable.

9. ¿CÓMO SE TRATA LA INFORMACIÓN PERSONAL A NIVEL MUNDIAL?

AGORA es una empresa global con operaciones en varios países y la información personal se procesa globalmente según sea necesario de acuerdo con esta política. Si la información personal se transfiere a un destinatario de AGORA en un país

que no proporciona un nivel adecuado de protección de la información personal, AGORA tomará las medidas adecuadas diseñadas para proteger la información personal, tales como asegurar que dichas transferencias estén sujetas a los términos de las Cláusulas Modelo de la UE u otro mecanismo de transferencia adecuado según lo requerido por las leyes de protección de datos pertinentes.

10. ¿CÓMO SE PROTEGEN SUS DATOS PERSONALES?

AGORA ha implementado medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger la información personal contra la destrucción accidental o ilícita o la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados, así como cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

11. ¿QUÉ COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES UTILIZAMOS EN NUESTROS SITIOS?

Las cookies y tecnologías similares (por ejemplo, etiquetas de píxeles e identificadores de dispositivos) son utilizadas por AGORA y nuestros socios de tecnología publicitaria para reconocerle a usted y/o a su(s) dispositivo(s) dentro, fuera y a través de diferentes servicios y dispositivos para los fines especificados en la sección 5 anterior.

- ¿Cuándo utilizamos cookies y tecnologías similares?

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen una cadena de caracteres e identifican de forma exclusiva un navegador en un dispositivo conectado a Internet. Cualquier navegador que visite nuestros sitios recibirá cookies nuestras. También colocamos cookies en su navegador cuando visita sitios que no son de AGORA y que alojan nuestros plugins o etiquetas.

Utilizamos cookies y otras tecnologías en todos nuestros sitios para garantizar la mejor experiencia posible y segura en nuestros sitios y para proporcionarle información personalizada sobre productos y servicios.

AGORA también utiliza cookies o tecnologías similares en sus sitios para recopilar información en línea, como el ID de su dispositivo móvil, la dirección IP y otra información sobre su dispositivo, así como datos de comportamiento del uso de su dispositivo en nuestros sitios (por ejemplo, páginas visitadas, enlaces pulsados, documentos descargados). Esta información contribuye a los servicios de la Nube de Datos y Marketing de AGORA, diseñados para proporcionar servicios de publicidad digital dirigida y personalización a los clientes de la Nube de Datos y Marketing de AGORA. Nuestras prácticas de recopilación, uso y compartición de datos en relación con estas actividades de procesamiento, incluidas sus opciones específicas, se describen en la Política de Privacidad de AGORA Marketing y Data Cloud.

- ¿Cómo puedo gestionar mis preferencias de cookies?

Si usted es un visitante o nuestros sitios, puede utilizar nuestra **herramienta de preferencias de cookies** para optar por las cookies que no son necesarias para permitir la funcionalidad del sitio principal, como la publicidad y las cookies funcionales.

También puede acceder a la herramienta de exclusión de la **Nube de Datos de AGORA** para excluirse de la publicidad basada en intereses de AGORA y de otras empresas de tecnología publicitaria participantes que le sirven anuncios relacionados con intereses en nombre de AGORA. Tenga en cuenta que la herramienta de inhabilitación de AGORA Data Cloud sólo funcionará en el navegador de Internet en el que se depositen, y sólo funcionará si su navegador está configurado para aceptar cookies de terceros.

Si no desea recibir cookies, también puede cambiar la **configuración de su navegador** en el ordenador u otro dispositivo que utilice para acceder a nuestros servicios. La mayoría de los navegadores también ofrecen una funcionalidad que le permite revisar y borrar las cookies, incluidas las de AGORA.

12. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Le ofrecemos múltiples opciones con respecto a la información que procesamos sobre usted:

- Optar por no utilizar o compartir su información personal

Puede retirar el consentimiento que haya dado previamente para el tratamiento de la información sobre usted, incluso para el marketing por correo electrónico de AGORA.

- Borrar información personal

Puede pedirnos que borremos o eliminemos toda o parte de la información sobre usted.

- Modificar o corregir la información personal

Puede modificar parte de la información sobre usted. También puede pedirnos que cambiemos, actualicemos o arreglemos la información sobre usted en determinados casos, especialmente si es inexacta.

- Oponerse, limitar o restringir el uso de la información personal

Puede pedirnos que dejemos de utilizar toda o parte de la información sobre usted (por ejemplo, si no tenemos derecho legal a seguir utilizándola) o que limitemos su uso (por ejemplo, si la información sobre usted es inexacta).

- Derecho a acceder y/o a que se le facilite su información

También puede pedirnos una copia de la información sobre usted y puede solicitar una copia de la información sobre usted proporcionada en formato legible por

máquina si reside en la UE, California u otra jurisdicción que le otorgue este derecho por ley.

Puede ejercer estas opciones de acuerdo con las leyes aplicables o como se especifica en nuestra Política de Privacidad.

13. ¿RECOPILAN INFORMACIÓN SENSIBLE E INFORMACIÓN?

Información personal sensible

Le pedimos que no nos envíe ni comparta información personal sensible (por ejemplo, documentos de identidad emitidos por el gobierno, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, datos sanitarios, genéticos o biométricos, antecedentes penales o afiliación sindical).

Privacidad de los niños

Como empresa centrada en atender las necesidades de las empresas, los sitios de AGORA no están dirigidos a menores de edad y AGORA no promueve ni comercializa sus servicios a menores de edad, excepto en circunstancias muy limitadas como parte de programas específicos de divulgación educativa con el permiso de los padres. Si cree que hemos recopilado por error o sin intención información personal de un menor a través de nuestros sitios sin el consentimiento correspondiente, notifíquenoslo a través de nuestro formulario de consulta para que podamos eliminar inmediatamente la información de nuestros servidores y realizar cualquier otra corrección necesaria. Además, le rogamos que utilice este mismo formulario para solicitar la eliminación de contenidos o información que se haya publicado en nuestros sitios cuando el usuario registrado era menor de 16 años. Tenga en cuenta que estas solicitudes pueden no garantizar la eliminación

completa o exhaustiva del contenido o la información, ya que, por ejemplo, parte del contenido puede haber sido reenviado por otro usuario.

14. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS SEGÚN LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR (CPA)?

Puede solicitar que

1. le revelemos la siguiente información correspondiente a los 12 meses anteriores a su solicitud
    - o las categorías y elementos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted y las categorías de información personal que hemos vendido (véase la sección 4);
    - o las categorías de fuentes de las que hemos recogido dicha información personal (véase la sección 4);
    - o la finalidad empresarial o comercial de la recogida o venta de información personal sobre usted (véase la sección 5); y
    - o las categorías de terceros a los que vendimos o divulgamos de otro modo la información personal (véase la sección 8).
2. eliminar la información personal que hemos recopilado sobre usted (véase la sección 12); o
3. excluirse de cualquier venta futura de información personal sobre usted (véase la sección 12).

Responderemos a su solicitud de acuerdo con la legislación aplicable.

Si es usted residente en California, puede obtener información sobre el ejercicio de sus derechos, tal y como se ha descrito anteriormente, poniéndose en contacto con nosotros a través de los formularios de respuesta del sitio web https://agorab2b.com/ o por correo electrónico info@agorab2b.com.

15. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS O PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA

Si tiene alguna queja en relación con nuestro cumplimiento de esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en primer lugar. Investigaremos e intentaremos resolver las quejas y disputas relacionadas con el uso y la divulgación de la información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad y de acuerdo con la legislación aplicable.

16. SEDE CORPORATIVA DE AGORA

La sede corporativa de AGORA se encuentra en:

AGORA

Regus Panamerica Park

Av. Guido Caloi, 1000 – 4th floor, Build 5

Jd São Luis, São Paulo Zip Code: 05802-140, Brazil

Correo electrónico: info@agorab2b.com